

Poznań, 27.05.2022 r.

**ODPOWIEDZI ZAMAWIAJĄCEGO NA PYTANIE WYKONAWCY I
MODYFIKACJE TREŚCI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA I**

Sygnatura postępowania: 1400/DW00/ZT/KZ/2022/0000046002

Sygnatura pisma: DL/LZ/MS/2022/717

Dotyczy postępowania pn.:

**Zakup Asysty i Wsparcia Technicznego (ATiK) dla Licencji Systemu Jira Software na okres 19 miesięcy
od dnia 15-07-2022 do dnia 15-02-2024**

Działając na podstawie pkt. 1.8 – 1.9 Warunków Zamówienia (dalej: WZ) Zamawiający udziela odpowiedzi na pytania oraz dokonuje modyfikacji treści WZ przedmiotowego postępowania:

Lp.	Treść pytania i modyfikacji WZ
1.	<p>Pytanie: Warunki zamówienia punkt 4.1 mówi: "Wykonawca będzie świadczył usługi wsparcia serwisowego: od dnia 15-07-2022 r. przez okres 19 miesięcy do dnia 15-02-2024." Za wsparcie Oprogramowania odpowiada Producent, nie wykonawca. Prosimy o zmianę zapisu, na zgodny z projektem umowy - par.4, ust. 1.</p> <p>Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację treści WZ w powyższym zakresie. Mając na uwadze powyższe Zamawiający dokonuje modyfikacji treści pkt. 4.1. Warunków Zamówienia na zgodny z projektem Umowy - par.4, ust. 1.</p> <p>Treść pkt. 4.1. w Rozdziale I WZ przed modyfikacją: „4.1. Wykonawca będzie świadczył usługi wsparcia serwisowego: od dnia 15-07-2022 r. przez okres 19 miesięcy do dnia 15-02-2024.”</p> <p>Treść pkt. 4.1. w Rozdziale I WZ po modyfikacji: „4.1. Wykonawca gwarantuje, że Asysta i Wsparcie Techniczne (ATiK) dla Oprogramowania świadczone będzie od dnia 15-07-2022 r. przez okres 19 miesięcy do dnia 15-02-2024 na warunkach określonych przez Producenta Oprogramowania”</p>
2.	<p>Pytanie: ZAŁĄCZNIK NR 6 – WYKAZ USŁUG PODOBNYCH zawiera projekty podobne do dotyczącego zapytania: "Projekt którego przedmiotem jest dostawa lub odnowienie wsparcia dla licencji Jira Software (SEN-13073247)" a Wnosimy o usunięcie numeru SEN z tego opisu, ponieważ jest to indywidualny numer przyznany konkretnej licencji, która wykorzystywana jest tylko przez ENEA Centrum Sp. z o.o.</p> <p>Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację treści WZ w powyższym zakresie. Mając na uwadze powyższe Zamawiający dokonuje modyfikacji treści: pkt. 6.1. lit. a) w Rozdziale I WZ, Załącznika nr 6 do Warunków Zamówienia. Zmieniony Załącznik nr 6 do Warunków Zamówienia został załączony do przedmiotowego pisma, a jego wersja edytowalna została umieszczona wraz z pozostałymi (niezmienionymi) załącznikami do Warunków Zamówienia na stronie Zamawiającego pod adresem:</p>

<https://www.enea.pl/bip/zamowienia/platforma-zakupowa?id=534766513>

w pliku o nazwie: Załączniki edytowalne_ATiK JIRA po zmianie 27.05.

Treść pkt. 6.1. lit. a) w Rozdziale I WZ przed modyfikacją:

„a) posiadania niezbędnej wiedzy i doświadczenia oraz dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania Zamówienia;

Zamawiający uzna, że Wykonawca spełnia warunek, jeżeli spełnia łącznie następujące warunki:

- w okresie ostatnich **3 lat** przed upływem terminu składania Ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, zrealizował co najmniej **1 Projekt podobny**, projekt **zakończony lub trwający**, którego przedmiotem jest dostawa lub odnowienie wsparcia dla licencji **Jira Software (SEN-13073247)**, o wartości co najmniej **20 000,00 zł (słownie: dwadzieścia tysięcy złotych) netto każdy**;

Wykazane przez Wykonawcę usługi zakończone lub w trakcie realizacji muszą zostać potwierdzone dokumentami poświadczającymi należyte wykonanie/wykonywanie usług (takimi jak: referencje, oświadczenie Klienta Wykonawcy, z tym zastrzeżeniem, że Zamawiający nie dopuszcza przedstawienia referencji własnych przez Wykonawcę oraz faktur); dokumenty potwierdzające należyte wykonanie usług powinny być sporządzone i oznaczone w taki sposób, aby nie było wątpliwości, których usług wykazanych przez Wykonawcę dotyczą. W przypadku przedstawienia usług nadal realizowanych, dowód potwierdzający należyte wykonywanie usługi musi być wystawiony nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.

Jeżeli Wykonawca w terminie składania oferty wykonuje zamówienie, wskazany warunek uznaje się za spełniony, jeżeli do upływu terminu składania ofert Wykonawca wykonał zamówienia o wartości nie mniejszej niż określone powyżej.

UWAGA! W przypadku projektów realizowanych na rzecz Zamawiającego (ENEA Centrum Sp. z o.o.), zamiast dokumentu potwierdzającego należyte wykonanie, Zamawiający dopuszcza wskazanie nr umowy oraz Koordynatora Umowy ze Strony Zamawiającego”

Treść pkt. 6.1. lit. a) w Rozdziale I WZ po modyfikacji:

„a) posiadania niezbędnej wiedzy i doświadczenia oraz dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania Zamówienia;

Zamawiający uzna, że Wykonawca spełnia warunek, jeżeli spełnia łącznie następujące warunki:

- w okresie ostatnich **3 lat** przed upływem terminu składania Ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, zrealizował co najmniej **1 Projekt podobny**, projekt **zakończony lub trwający**, którego przedmiotem jest dostawa lub odnowienie wsparcia dla licencji **Jira Software**, o wartości co najmniej **20 000,00 zł (słownie: dwadzieścia tysięcy złotych) netto każdy**;

Wykazane przez Wykonawcę usługi zakończone lub w trakcie realizacji muszą zostać potwierdzone dokumentami poświadczającymi należyte wykonanie/wykonywanie usług (takimi jak: referencje, oświadczenie Klienta Wykonawcy, z tym zastrzeżeniem, że Zamawiający nie dopuszcza przedstawienia referencji własnych przez Wykonawcę oraz faktur); dokumenty potwierdzające należyte wykonanie usług powinny być sporządzone i oznaczone w taki sposób, aby nie było wątpliwości, których usług wykazanych przez Wykonawcę dotyczą. W przypadku przedstawienia usług nadal realizowanych, dowód potwierdzający należyte wykonywanie usługi musi być wystawiony nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.

Jeżeli Wykonawca w terminie składania oferty wykonuje zamówienie, wskazany warunek uznaje się za spełniony, jeżeli do upływu terminu składania ofert Wykonawca wykonał zamówienia o wartości nie mniejszej niż określone powyżej.

	UWAGA! W przypadku projektów realizowanych na rzecz Zamawiającego (ENE A Centrum Sp. z o.o.), zamiast dokumentu potwierdzającego należyte wykonanie, Zamawiający dopuszcza wskazanie nr umowy oraz Koordynatora Umowy ze Strony Zamawiającego”
3.	<p>Pytanie: Wnosimy o zmianę Umowy § 4, ust. 5 z „Usługi Wsparcia będą świadczone w języku polskim.” na „Usługi Wsparcia będą świadczone przez producenta oprogramowania w języku angielskim.</p> <p>Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację treści Umowy w powyższym zakresie.</p> <p>Mając na uwadze powyższe Zamawiający dokonuje modyfikacji treści Umowy, stanowiącej Załącznik nr 8 do Warunków Zamówienia w: §4 ust. 5</p> <p>Treść §4 ust. 5 Umowy przed modyfikacją: „5. Usługi Wsparcia będą świadczone w języku polskim.”</p> <p>Treść §4 ust. 5 Umowy po modyfikacji: „5. Usługi Wsparcia będą świadczone w języku angielskim.”</p>
4.	<p>Pytanie: Wnosimy o wykreślenie zapisu § 10 ust. 1. Zgodnie z polityką producenta (Atlassian Licenses Agreement) licencji nie można wypowiedzieć po 30 dniach od zakupu.</p> <p>Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację treści Umowy w powyższym zakresie. W treści tego paragrafu nie chodzi o wypowiedzenie umowy dot. licencji, a wypowiedzenie umowy w zakresie świadczenia usługi asysty i wsparcia technicznego.</p> <p>Mając na uwadze powyższe Zamawiający pozostawia treść § 10 ust. 1 umowy w niezmienionej formie.</p>

Powyższe informacje należy traktować jako integralną część WZ.

W pozostałym zakresie zapisy WZ nie ulegają zmianie.

Z poważaniem

Załączniki:

1. Załącznik nr 6 do Warunków Zamówienia po modyfikacji z dnia 27.05.

Otrzymują:

- 1) Wykonawcy – na stronę <https://www.enea.pl/bip/zamowienia/platforma-zakupowa>
- 2) a/a

ZAŁĄCZNIK NR 6 – WYKAZ USŁUG PODOBNYCH (SKŁADANY NA WEZWANIE PRZEZ WYKONAWCĘ KTÓREGO OFERTA ZOSTANIE NAJWYŻEJ OCENIONA)

(nazwa Wykonawcy)

Zakup Asysty i Wsparcia Technicznego (ATiK) dla Licencji Systemu Jira Software na okres 19 miesięcy od dnia 15-07-2022 do dnia 15-02-2024

Lp.	Nazwa podmiotu, dla którego wykonywano Projekt Podobny	Projekt którego przedmiotem jest dostawa lub odnowienie wsparcia dla licencji Jira Software (TAK/NIE)	Projekt realizowany w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania Ofert (TAK / NIE)	Projekt o wartości minimum 20 000,00 zł netto każdy (TAK/NIE)	Dowód należytego wykonania Projektu (nazwa i oznaczenie dokumentu)
1					
2					
3					

Załącznikiem do niniejszego formularza, muszą być dokumenty potwierdzające należyte wykonanie/wykonywanie projektu podobnego przez Wykonawcę. Zamawiający nie dopuszcza przedstawiania referencji własnych tj. wystawionych przez Wykonawcę.

DOKUMENTY POTWIERDZAJĄCE NALEŻYTE WYKONANIE USŁUG POWINNY BYĆ SPORZĄDZONE I OZNACZONE W TAKI SPOSÓB, ABY NIE BYŁO WĄTPLIWOŚCI, KTÓRYCH USŁUG WYKAZANYCH PRZEZ WYKONAWCĘ DOTYCZA. Przykład: „Referencje do usługi nr 1”

UWAGA: w przypadku projektów trwających Zamawiający akceptuje jedynie referencje, które winny być wystawione w okresie **ostatnich 3 miesięcy od dnia składania ofert;**

*W przypadku projektów realizowanych na rzecz Zamawiającego brak jest konieczności załączania do Oferty dokumentów potwierdzających wykonanie ze względu na fakt, iż Zamawiający jest w ich posiadaniu oraz ma możliwość ich weryfikacji wewnątrz organizacji. W celu umożliwienia weryfikacji wykonania projektu podobnego **konieczne** jest podanie niniejszych danych:*

- *W przypadku realizacji projektu na podstawie umowy: nr umowy, daty zawarcia umowy oraz danych koordynatora umowy.*
- *W przypadku braku zamieszczenia danych jak powyżej, Zamawiający nie uzna projektów podobnych.*

--	--

miejsowość i data

Pieczęć imienna i podpis przedstawiciela(i)
Wykonawcy